

# MOBIL21

## KOMPLETNÍ CENÍK

| VÝHODNÉ TARIFY MOBIL21 |   |  |  |  |
|------------------------|---|--|--|--|
|                        | TARIF 49                                  | TARIF 99                                   | TARIF 199                                  | TARIF 299                                  |
| <b>Volné minuty</b>    | 20 minut do pevných a mobilních sítí v ČR | 100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR | 200 minut do pevných a mobilních sítí v ČR | 150 minut do pevných a mobilních sítí v ČR |
| <b>Volné SMS</b>       | -   | -  | 20 SMS                                     | 30 SMS                                     |
| <b>Volná data</b>      | -   | -  | -  | 300 MB                                     |
|                        | <b>49 Kč</b>                              | <b>99 Kč</b>                               | <b>199 Kč</b>                              | <b>299 Kč</b>                              |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifikací. Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS na pevná a mobilní čísla v ČR 1.49 Kč s DPH. Po vyčerpání volných dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16kbps (download i upload).

## HLASOVÝ FLAT PRO VOLÁNÍ V SÍTI MOBIL21

|   | Cena za balíček |
|---|-----------------|
| <b>Volné minuty do mobilní sítě MOBIL21</b> | <b>129 Kč</b>   |

Uvedená cena je v Kč včetně DPH a lze ji aktivovat k tarifům TARIF 49, TARIF 99, TARIF 199 a TARIF 299. Doplnkový balíček Hlasový FLAT ve vlastní síti je určen výhradně pro běžný provoz s limitem 3000 min./měs. a zahrnuje volání do mobilní sítě MOBIL21 — služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, přeprdej apod., generování umělého provozu za použití generátorů provozu je zakázáno.

## HOVORNÉ A SMS/MMS V ČR

|   | Cena za jednotku |
|---|------------------|
| <b>Volání do mobilních a pevných sítí v ČR (1 min.)</b> | 1.49 Kč          |
| <b>SMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)</b>                | 1.49 Kč          |
| <b>MMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)</b>                | 4.50 Kč          |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifikací.

## HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR

|  | Cena za 1 min. |
|--|----------------|
| Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188) | 34.90 Kč       |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

## HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR

|   | Cena za 1 min. |
|---|----------------|
| Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)           | zdarma         |
| Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822) | zdarma         |
| Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)            | zdarma         |
| Volání do Hlasové schránky sítě MOBIL21 (3388)              | 0.59 Kč        |
| Volání na Informační linku sítě MOBIL21 (4488)              | 0.59 Kč        |
| Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)     | 6.50 Kč        |
| Volání na informační služby (14141; 14714)                  | 6.50 Kč        |
| Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)                       | 3.00 Kč        |
| Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)                   | 4.50 Kč        |
| Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)        | 3.50 Kč        |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno po první minutě po vteřinách.

## DATOVÉ BALÍČKY

|                       | Cena za datový balíček |
|-----------------------|------------------------|
| Datový balíček 150 MB | 69 Kč                  |
| Datový balíček 300 MB | 129 Kč                 |
| Datový balíček 500 MB | 189 Kč                 |
| Datový balíček 600 MB | 219 Kč                 |
| Datový balíček 1,2 GB | 329 Kč                 |
| Datový balíček 1,5 GB | 369 Kč                 |
| Datový balíček 3 GB   | 579 Kč                 |
| Datový balíček 10 GB  | 699 Kč                 |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

## SLUŽBY PREMIUM SMS

|  | Cena za 1 kus |
|--|---------------|
|--|---------------|

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)</b>                          | 30 Kč                         |
| <b>SMS Platby (předvolba 902)</b>                                  | 1 – 99 Kč<br>(typ zprávy MO)  |
| <b>Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)</b> | 1 – 600 Kč<br>(typ zprávy MT) |
| <b>Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)</b>                    |                               |
| <b>Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)</b>                     |                               |

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb. **Dárcovské SMS zprávy (DMS)** stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

**SMS Platby** slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

## HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ

|  | Cena za jednotku |
|--|------------------|
| <b>Volání do zahraničí I. zóna (1 min.)</b>    | 4.21 Kč          |
| <b>Volání do zahraničí II. zóna (1 min.)</b>   | 7.84 Kč          |
| <b>Volání do zahraničí III. zóna (1 min.)</b>  | 9.56 Kč          |
| <b>Volání do zahraničí IV. zóna (1 min.)</b>   | 13.31 Kč         |
| <b>Volání do zahraničí V. zóna (1 min.)</b>    | 19.36 Kč         |
| <b>Volání do zahraničí VI. zóna (1 min.)</b>   | 30.25 Kč         |
| <b>Volání do zahraničí VII. zóna (1 min.)</b>  | 42.35 Kč         |
| <b>Volání do zahraničí VIII. zóna (1 min.)</b> | 60.50 Kč         |
| <b>Volání do zahraničí IX. zóna (1 min.)</b>   | 84.70 Kč         |
| <b>SMS do zahraničí (1 ks)</b>                 | 3.01 Kč          |
| <b>MMS do zahraničí (1 ks)</b>                 | 5.93 Kč          |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách.

### Přehled zahraničních zón

**I. zóna — Pevné sítě:** Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie.

**II. zóna — Pevné sítě:** Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy. **Mobilní sítě:** Austrálie, Taiwan.

**III. zóna — Pevné sítě:** Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní sítě:** Argentina, Gruzie, Čile, Island, Izrael.

**IV. zóna — Pevné sítě:** Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán,

Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní sítě:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika.

**V. zóna — Pevné sítě:** Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní sítě:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalope, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe.

**VI. zóna — Pevné sítě:** Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

**VII. zóna — Pevné sítě:** Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

**VIII. zóna — Pevné sítě:** Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

**IX. zóna — Pevné sítě:** Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

## SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 1. ZÓNA (EU + VYBRANÉ STÁTY)

|                                 |                                       |   | Příplatek v Roamingu |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|----------------------|
| <b>Odchozí volání (1 min.)</b>  | Volná minuta<br>z tarifu v ČR         | + | 0.99 Kč              |
| <b>Příchozí volání (1 min.)</b> | -                                     | + | 0.36 Kč              |
| <b>SMS (1 ks)</b>               | Volná SMS<br>z tarifu v ČR            | + | 0.46 Kč              |
| <b>MMS (1 ks)</b>               | 6.39 Kč                               | + | -                    |
| <b>Data (1 MB)</b>              | Volná data<br>z datového balíčku v ČR | + | 1.66 Kč              |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od 30. dubna 2016 v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data) a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

**Odchozí hovory** jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odchozí minutu. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/min., hovorové je účtováno po první půl minutě po vteřinách.

**Příchozí hovory** jsou v 1. zóně účtovány po vteřinách, účtuje se pouze Příplatek v Roamingu, cena v ČR se neúčtuje.

**Odchozí SMS** jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odeslanou SMS. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/SMS.

**Odchozí MMS** jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS v Roamingu a Příplatek v Roamingu se neúčtuje.

**Data** jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každý 1 MB (download i upload). Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload). Data stažená nad FUP limit se v ČR neúčtují, v Roamingu je účtován Příplatek za každý 1 MB (download i upload), účtování dat je po 1 kB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

**Přehled států v 1. zóně Roamingu** — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

## SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING 2. a 3. ZÓNA

|                                 | 2. zóna cena za jednotku | 3. zóna cena za jednotku |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Odchozí volání (1 min.)</b>  | 40.60 Kč                 | 79.70 Kč                 |
| <b>Příchozí volání (1 min.)</b> | 21.60 Kč                 | 56.70 Kč                 |
| <b>SMS (1 ks)</b>               | 11.60 Kč                 | 17.70 Kč                 |
| <b>MMS (1 ks)</b>               | 19.90 Kč                 | 24.70 Kč                 |
| <b>Data (1 MB)</b>              | 80.37 Kč                 | 386.90 Kč                |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

**Přehled států v 2. zóně Roamingu** — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

**Přehled států v 3. zóně Roamingu** — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

## OSTATNÍ SLUŽBY

Cena za 1 ks

|  |        |
|--|--------|
| <b>Aktivace SIM karty</b>                            | 100 Kč |
| <b>Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)</b> | 100 Kč |
| <b>Poplatek za přenos telefonního čísla</b>          | 300 Kč |
| <b>Doručení SIM karty (poštovné a balné)</b>         | 100 Kč |
| <b>Obnovení služby pozastavené pro neplacení</b>     | 100 Kč |
| <b>Papírové vyúčtování</b>                           | 30 Kč  |

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.