

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. 50060000

uzavřená podle zákona 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích mezi

## VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 1178/7, Šlapanice, 66451  
IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696  
vedená Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 44158  
Zastoupena : Michalem Mordou, jednatelem  
(dále jen poskytovatel)

''  
Rodné číslo:

(dále jen uživatel)

## I. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací (dále jen služby) na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu číslo 1997 vydaného dne 09.05.2007 v souladu se zákonem 127/2005 Sb. zákon o elektronických komunikacích.

## II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby, specifikované v přílohách označených jako obchodně-technické podmínky, které budou vytvořeny na základě objednávky uživatele na každou službu zvlášť. Uživatel se zavazuje za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu, specifikovanou tamtéž.

Služby budou poskytovány v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen všeobecné podmínky). Uvedený dokument je umístěn na www stránkách poskytovatele na adrese <http://www.citymail.cz/doc/vseobecne.pdf>. Účastník prohlašuje, že se s obsahem těchto všeobecných podmínek poskytování služby a ceníkem služby vystaveným na stejných www stránkách poskytovatele seznámil.

## III. Platební podmínky

Pravidelné měsíční platby za službu bude uživatel platit předlůhnutě na základě platebního kalendáře. Platební kalendář bude okamžitě po vytvoření umístěn na www prezentaci poskytovatele. Přístup k němu bude chráněn uživatelským jménem a heslem. Na přelomu roku bude na daný rok vystaven nový platební kalendář. Ihned po jeho vystavení bude zaslán uživateli elektronickou poštou a umístěn na www prezentaci poskytovatele. Od datumu umístění bude považován za platný a ve smyslu této smlouvy závazný. Ihned po obdržení každé jednotlivé platby provedené na základě platebního kalendáře bude uživateli vytvořen daňový doklad o přijaté platbě, který bude bez prodlení umístěn na www prezentaci poskytovatele.

Na základě individuální žádosti je možné hradit služby na základě daňového dokladu vystaveného na začátku každého měsíce ve kterém je služba poskytována. Tyto doklady budou ihned po vytvoření zaslány v elektronické, nebo papírové podobě na adresu uživatele a umístěny na www prezentaci poskytovatele.

Při nedodržení doby splatnosti pravidelných měsíčních plateb o více než 30 dnů je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z celé dlužné částky denně.

## IV. Platnost smlouvy a odpovědnost za vady

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že je některý z dodatků uzavřen s minimální dobou platnosti, je i smlouva platná nejméně po dobu platnosti tohoto dodatku.

Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce. Ukončení smlouvy je možné pouze písemnou výpovědí smlouvy, nebo písemnou dohodou obou stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

V případě, že poskytovatel není schopen dodat službu v kvalitě, či rozsahu uvedeném v přílohách označených jako obchodně-technické podmínky, náleží uživateli sleva z měsíční platby. Výše slevy bude vypočtena dle příslušného ustanovení všeobecných podmínek. Za začátek takového období se považuje datum a čas nahlášení takového stavu ze strany uživatele. Kontaktní údaje pro nahlášení jsou uvedeny na www prezentaci poskytovatele.

Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení všeobecných podmínek nebo je déle než 30 dnů v prodlení s úhradami za poskytnuté služby. Poskytovatel je také oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že obdrží stížnost na chování uživatele od jiných subjektů působících na síti internet, nebo od některého z regulátorů a tu vyhodnotí jako závažnou. Nezaniká mu tím však nárok na úhrady. Poskytování služeb obnoví, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

## V. Závěrečná ujednání

Všechny právní vztahy mezi smluvními stranami, které neupravuje tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a uživatel také jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Za poskytovatele dne 03.05.2017:

Za uživatele dne .....

.....  
Michal Morda