

Obchodně technické podmínky pro službu přístupu k celosvětové síti internet pro smlouvu č.

VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 1178/7, Šlapanice, 66451
IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696
Zastoupena : Michalem Mordou, jednatelem
(dále jen poskytovatel)

VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 7, Šlapanice, 66451
IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696
Zastoupena : Michal Morda
(dále jen uživatel)

1. Specifikace služby

Služba:	nesdílené připojení k síti internet	
Rychlost Download / Upload:	1 Gbit / 1 Gbit	(Rinzer = Rmax: 1 / 1 Gbit, BDR: 600 / 600 Mbit , Rmin: 300 / 300 Mbit) *
Přenosová technologie:	GPON	
Adresa IP:		
Maska podsítě:		
Výchozí brána:		
Primární / Záložní server DNS:	213.194.204.126 / 85.132.148.70	
Server ochozí pošty SMTP:	smtp.vivo.cz	
Pravidelná měsíční platba:	690.00 Kč včetně DPH	
V této podobě platné od:	31.08.2021	
Minimální platnost do:	31.08.2021	

* v závorce výpočet rychlostí dle platné směrnice Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9

2. Kontakty poskytovatele

Infolinka:	+420 515 537 537
E-mail:	noc@vivo.cz, obchod@vivo.cz

3. Informace o stavu služby

Informace o stavu služby, či spotřebě doplňkových služeb může zákazník získat na www stránkách poskytovatele na adrese <https://www.citymail.cz/mujucet> . Uživatelské jméno je uvedno níže. Heslo lze získat při prvním přihlášení do portálu stisknutím odkazu Neznám heslo pod přihlašovací formulářem. Uživatel bere na vědomí, že pokud dojde ke změně e-mailu, který je zde uveden se přihlášení může stát nefunkčním.

Přihlašovací e-mail:	mujemail@mujemail.cz
----------------------	-----------------------------

4. Ostatní ujednání

Účastník prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných podmínek poskytování služby a ceník služby vystaveným na stránkách poskytovatele. Poskytování této služby a smluvní podmínky se řídí smlouvou ke které náleží tento dodatek, výše uvedenými všeobecnými podmínkami a platným ceníkem zveřejněným na www stránkách poskytovatele.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut..

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je uživatel oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v článku III. VOP.

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Michal Morda

.....
Michal Morda